

ドライレイヤー®返品 OK キャンペーン
finetrack WEB STORE 専用 ご返品フォーム・アンケート

本用紙は、finetrack WEB STORE でご購入いただいたお客様用の返品フォームです。必ずご記入いただき、
返品ご希望のドライレイヤー®に同封してください。

※finetrack WEB STORE 以外の店舗でご購入されたキャンペーン商品の返品は、本用紙での返品はできません。
お手続きの方法は、ご購入店舗へお問合せください。

※本用紙のご記入がない場合の返品は承ることはできません。

■今後の商品・サービス向上の参考にさせていただきます。以下のアンケートにご回答ください。

Q1. 今回購入頂いたドライレイヤー®の種類のご回答をお願いします。

1. ドライレイヤー®クール 2. ドライレイヤー®ベーシック 3. ドライレイヤー®ウォーム

Q2. 製品にご満足いただけなかった理由を以下より選んでチェックをつけてください。(複数回答可)

1. デザイン 2. 着心地/生地/風合い 3. 機能性 4. 機能の持続性
 5. お手入れのしやすさ 6. コストパフォーマンス 7. メーカーのサポート体制
 8. その他

Q3. 「30日間返品 OK キャンペーン」はご購入の決定にどの程度影響しましたか？

最もあてはまるものに1つチェックをつけてください。

- とても影響した (キャンペーンがなければ購入しなかった)
 やや影響した (キャンペーンが購入の後押しとなった)
 影響しなかった (キャンペーンがなくても購入した)

Q4. 今後、どのような機能やデザインのアンダーウェアを希望されますか。(任意)

【ドライレイヤー®の最も「不満な点」について、その理由を自由にお答えください (任意)】

| | | | |
|------------------------------------|--|-----|--|
| ご購入者様名 | | 記入日 | |
| ご購入日 | | TEL | |
| E-mail | | | |
| ご注文番号 ※注文確認メール・納品書右上に記載の 8 桁の番号 | | | |

振込にて返金いたします。振込先を必ず下記へご記入ください。

※ゆうちょ銀行ご希望の場合は、他銀行から振込可能な口座をご記入下さい。

| | | | |
|------------|--|-------------|--|
| 銀行名 | | 預金種別 (例：普通) | |
| 支店名 | | 口座番号 | |
| 口座名義(カタカナ) | | | |

■ご返送手順：

※finetrack WEB STORE 以外の店舗でご購入されたキャンペーン商品の返品は、本用紙での返品はできません。

お手続きの方法は、ご購入店舗へお問合せください。

※本用紙のご記入がない場合の返品は承ることはできません。

① ご返品いただく商品が、下記のすべてに該当するかをご確認ください。

- ・ finetrack WEB STORE でご購入された商品であること
- ・ キャンペーン期間中 (2020 年 7 月 1 日 (水) ~2020 年 8 月 16 日 (日)) に購入されていること
- ・ キャンペーンの対象商品であること
- ・ ご購入 (商品の到着日) から 30 日以内であること
- ・ キャンペーン期間中の返品商品が、合計で 2 点以内であること

②本用紙のアンケートにご記入ください。

③返品商品に本用紙を同封のうえ、下記返送先へご送付ください。(弊社への送料はご負担ください。)

<返送先>

〒650-0025 兵庫県神戸市中央区相生町 1-2-1 東成ビル 1F

株式会社 finetrack 「ドライレイヤー返品 OK キャンペーン」係

TEL : 078-599-5030

④弊社にて受付後、振込にて返金をいたします。返金完了後、メールにてご連絡いたします。

※受付から返金の完了までお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

※ご購入時の送料は、返金の対象外となります。返品によりご注文の合計金額が送料無料条件 1 万円を下回った場合は、送料分 (550 円、沖縄・離島 1100 円) を差し引いた額を返金いたしますのでご了承ください。

【例 1】 M's ドライレイヤー®ベーシック T 1 点のみご注文時の返品の場合

ご注文時のお支払金額 (5,170 円) - 送料 (550 円) = ご返金額 (4,620 円)

【例 2】 M's ドライレイヤー®ベーシック T 1 点と、W's ドライレイヤー®ブラタンクトップ 1 点をご購入のうち、M's ドライレイヤー®ベーシック T 1 点のみ返品いただく場合

ご注文時のお支払金額 (11,110 円) - W's ドライレイヤー®ブラタンクトップ (6,490 円)

- 送料 (550 円) = ご返金額 (4,070 円)